

Grip op financiële verplichtingen bij gemeente Veere



Dat je met een goede verplichtingenadministratie meer grip hebt op je uitgaande geldstromen hoefde BCT niet uit te leggen aan de gemeente Veere. De Zeeuwen hielden hun verplichtingen al bij in een financiële applicatie. Het grote nadeel was dat iedereen met dat pakket moest leren werken. Voor meer gebruiksgemak implementeerde Veere, als eerste in Nederland, de BCT-oplossing Verplichtingenadministratie. Notificaties over verplichtingen komen bij alle medewerkers geautomatiseerd binnen in de digitale werkvoorraad.

“Die digitale werkvoorraad noemen we binnen Veere het ‘Corsa-bakje’”, legt Hoofd Bedrijfsvoering Geert Ridderbos uit. De bijnaam verwijst naar de BCT-oplossingen waarmee de gemeente de afgelopen tien jaar zijn documentstromen heeft gedigitaliseerd. Het begon ooit met BCT’s oplossing Invoice voor digitaal factureren. Niet veel later volgde de implementatie van het Document Management Systeem. Twee jaar geleden schafte Veere ook de oplossing Contractmanagement aan.

Gebruiksgemak

En nu dus de Verplichtingenadministratie. De belangrijkste reden om gebruik te gaan maken van de oplossing van BCT is volgens Ridderbos het gebruiksgemak. Medewerkers hoeven geen aparte applicatie meer te starten. “En vooral voor collega’s die weinig met verplichtingen werken, scheelt het veel gedoe”, zegt Ridderbos. “Die hoeven niet meer naar de handleiding te grijpen.” De verplichtingen-notificaties komen nu gewoon binnen in de voor iedereen vertrouwde BCT werkomgeving. Ridderbos: “Dat geeft rust bij medewerkers.”

Information creates.

◀ **Geert Ridderbos**
Hoofd bedrijfsvoering

Goed budgetbeheer

Het grote voordeel van een digitale verplichtingenadministratie is volgens Ridderbos de mogelijkheid tot beter budgetbeheer. "Door de koppeling met het financiële systeem stel je het budget bij op het moment dat je de verplichting aangaat en niet pas wanneer de factuur komt", legt Ridderbos uit. "Je weet natuurlijk wel dat de rekening eraan komt, maar dat kan soms wel een half jaar duren." Dankzij de verplichtingenadministratie heeft Veere een up-to-date overzicht van de gemaakte en toekomstige betalingen. "

Automatisch matchen met facturen

Door de Verplichtingenadministratie te koppelen met de oplossing Invoice voor digitaal factureren heeft Veere de mogelijkheid om factuurbedragen automatisch te matchen met de openstaande verplichtingen. Maar zo integraal heeft Veere de oplossing nog niet ingericht. "We vinden het momenteel niet nodig om alle verplichtingen in het systeem vast te leggen", vertelt Ridderbos. "Wel willen we grotere bedragen en verplichtingen die het boekjaar overschrijden in het systeem terugzien."

Wel of geen verplichtingen aanmaken?

Verder mag iedere budgethouder in Veere zelf bepalen in hoeverre hij het hulpmiddel wil gebruiken. Ridderbos: "De afdeling Openbare Ruimte maakt bijvoorbeeld wel voor iedere order een verplichting aan. Maar ikzelf kies er ervoor om dat bij kort-cyclische bestellingen niet te doen."

Denk bijvoorbeeld aan de inkoop van koffie: vandaag besteld, morgen bezorgd. Dat kan ik nog wel onthouden. Wel maak ik verplichtingen aan voor langlopende trajecten, zoals een ICT-project waarvan je op verschillende momenten facturen binnenkrijgt."

Volgens Ridderbos zal de tijd leren of het misschien efficiënter is om deze keten volledig te automatiseren. "Ik tuig dit soort systemen liever niet in een keer helemaal op", zegt hij. "Dan vraag je teveel van je gebruikers." Hij zet liever kleine stapjes: "Als je alleen de hulpmiddelen biedt waaraan behoefte is, dan werkt dat de acceptatie in de hand."

'Niet verkeerd'

De Verplichtingenadministratie van BCT draait sinds januari in Veere. Ridderbos heeft nog geen klachten gehoord van zijn medewerkers. Dat is volgens hem een goed teken. Als hij gemor hoort in de gelederen over een nieuwe applicatie betekent dat meestal dat de winst voor de gebruiker niet groot genoeg is. Hij merkt op dat je van Zeeuwen ook niet zo snel zult horen dat iets goed is. Hij glimlacht: "We zeggen hooguit dat iets 'niet verkeerd' is."

Nieuw BCT-project

Het project is blijkbaar zo 'niet verkeerd' verlopen dat het volgende BCT-project bij de Gemeente Veere alweer op stapel staat. Ridderbos: "Onze organisatie worstelt met het bewaken van de toezeggingen die de wethouder doet aan de gemeenteraad. We gaan die procedure binnenkort met de oplossing Bestuurlijke opvolging verder stroomlijnen."

“Door de koppeling met het financiële systeem stel je het budget bij op het moment dat je de verplichting aangaat en niet pas wanneer de factuur komt.”

