

CASE-STUDY

VIECURI DIGITALISEERT INKOOP- FACTUURPROCES MET CORSA/INVOICE

Bij automatisering van papierstromen in de zorg denkt iedereen meteen aan het Elektronische Patiëntendossier. Deze automatisering van het primaire zorgproces is complex en daardoor een oplossing voor de lange termijn. Snelle resultaten zijn vaak te boeken door juist secundaire processen te automatiseren. De Noord-Limburgse ziekenhuisorganisatie VieCuri besloot haar inkoopfactuurproces te digitaliseren met CORSA/INVOICE van BCT Guiding Documents.

VieCuri gaat met de invoering van CORSA/INVOICE voornamelijk voor de zogenaamde zachte baten. Alexander van Roy is als applicatiebeheerder van de afdeling Financiën en Administratie nauw betrokken bij het project. Hij somt op: "We wilden onder andere het gebruiksgemak verhogen, opvraagbaarheid van facturen verbeteren en de doorlooptijd verkorten."

Volgens Van Roy zijn kostenbesparingen niet meteen de insteek geweest voor het project. "Maar het is natuurlijk mooi dat we de inkoopfacturen op termijn met minder fte's kunnen verwerken. Op de afdeling hebben we meer dan genoeg ander werk te doen."

Bestaande situatie

VieCuri's crediteurenadministratie verwerkt jaarlijks zo'n 25.000 inkoopfacturen. Zeventig procent is volgens Van Roy meteen akkoord omdat ze overeenkomen met de inkooporders. Dertig procent wordt voorgelegd aan de ongeveer negentig tot honderd budgethouders of gemandateerden binnen het ziekenhuis. Van Roy: "Zij kregen voorheen via de interne post een papieren kopie van de factuur. Die accordeerden ze met een paraaf. Vervolgens stuurden ze de factuur naar ons terug of naar een andere budgethouder. Wij zorgden voor de verdere afhandeling in ons financiële pakket CODA."



*Petro Dielissen (senior medewerker financiën en administratie)
en Alexander van Roy (applicatiebeheerder).*





Als nadeel van het oude systeem noemt Van Roy vooral de lange doorlooptijd: “Facturen waren vaak dagen onderweg.” In de tussentijd wist de crediteurenadministratie niet wat de status van de factuur was. Van Roy: “Door de vele schakels in het proces wisten we niet waar de facturen zich bevonden, wanneer we die terug konden verwachten en of ze misschien wel waren kwijtgeraakt.” Die informatie achterhalen, na bijvoorbeeld een telefoontje van een crediteur, bracht veel extra werk met zich mee.

Een andere nadeel vindt van Roy het opzoeken van de juiste facturen in het papieren archief, voor bijvoorbeeld een accountantscontrole. “Dat is behoorlijk arbeidsintensief”, meent de applicatiebeheerder.



Medewerkers aan het werk met CORSA/INVOICE.

Keuze voor BCT Guiding Documents

Om deze nadelen weg te werken, initieerde de afdeling Financiën en Administratie zelf het digitaliseringsproject. Een informatieronde langs mogelijke leveranciers leverde een shortlist op met drie potentiële kandidaten, waaronder BCT Guiding Documents. De kandidaten werden uitgenodigd voor presentaties en om een offerte op te stellen.

VieCuri ging verder op twee referentiebezoeken. Een van die bezoeken was aan de gemeente Ede, waar ze al met CORSA/INVOICE werken. Daar konden ze onder andere zien hoe de koppeling tussen het softwarepakket van BCT en CODA in de praktijk werkt.

Van Roy noemt drie factoren die uiteindelijk de keuze in het voordeel van BCT lieten uitvallen: Prijs/kwaliteitverhouding, de al bestaande koppelmogelijkheid met CODA en het amper noodzakelijk zijn van maatwerk. “Afwijken van een

standaardpakket is vaak tricky en onderhoudsgevoelig”, licht Van Roy toe. “Ons proces is redelijk eenvoudig in te passen in de standaard software van CORSA/INVOICE.”

Het project

Na de kick-off meeting in september 2007 begon BCT met het in kaart brengen van het factureringstraject en van VieCuri's nadere wensen en eisen. De crediteurenadministratie wil bijvoorbeeld het coderen zelf doen en niet overlaten aan de budgethouders. Ook bleken ze in het ziekenhuis met een nieuwe CODA-functionaliteit te werken die BCT nog niet eerder was tegengekomen. Om dat op te lossen gingen mensen van VieCuri, BCT en CODA gezamenlijk om de tafel zitten. Van Roy: “Zo'n koppeling komt het beste tot stand als alle partijen tegelijkertijd aanwezig zijn. Daar heeft BCT voor gezorgd.”

Na twee prototypes en een testfase kon VieCuri op 15 januari met CORSA/INVOICE aan de slag. De facturen van 2007 worden nog op de oude manier behandeld. De facturen van 2008 worden gescand en digitaal ter beoordeling voorgelegd aan de gemandateerden. Ze krijgen een mailtje dat in CORSA/INVOICE een factuur ter accordering op hen wacht. Wanneer deze niet binnen tien dagen in het softwareprogramma is afgehandeld, krijgt de budgethouder automatisch een herinnering.

Draagvlak

Het systeem is volgens Van Roy over het algemeen goed ontvangen door de gebruikers. Vooraf was ruimte voor input van budgethouders. Ook zijn de voordelen uitgebreid toegelicht. Wat volgens Van Roy ook helpt, is dat het project door het hele management van het ziekenhuis wordt gedragen.

Er zijn volgens Van Roy natuurlijk altijd mensen die liever aan hun eigen manier van werken vasthouden. “Het is aan ons om die weerstand weg te nemen”, aldus de applicatiebeheerder. Als voorbeeld noemt Van Roy de apotheekafdeling die de facturen met recepten moet matchen. In hun eigen medische archief bewaren ze de recepten samen met de kopiefacturen. Als extra service krijgen zij die nog van de crediteurenadministratie. Wel moeten ze de facturen ook in CORSA afhandelen. Van Roy: “Ik ben er natuurlijk wel voorstander van om dit uiteindelijk ook ooit digitaal op te lossen.”

Geen opleiding nodig

VieCuri vond het niet nodig een speciale opleiding aan te bieden aan de budgethouders. “Het systeem spreekt eigenlijk voor zich”, legt Van Roy uit. “Met de korte werkinstructie die we hebben opgesteld, is de meerderheid van de gebruikers in staat het gros van de functies te bedienen.” Voor mensen die daaraan niet genoeg hadden, werden enkele inloopsessies georganiseerd. Ook kunnen ze altijd bellen met Van Roy. “Doordat we nog in de

opstartfase zitten, worden we af en toe nog gebeld door iemand die opeens zijn eerste factuur moet verwerken. Maar over het algemeen kan iedereen er mee uit de voeten.”

Toekomst

Samen met BCT is VieCuri momenteel bezig met een aantal laatste aanpassingen. Op het moment dat de omgeving helemaal stabiel is, is VieCuri van plan met een verplichtingenadministratie te gaan werken. Daarvoor is een koppeling met het logistieke pakket nodig. “In de toekomst kunnen we dan boekmaanden en -jaren financieel eerder afsluiten en stuurinformatie sneller beschikbaar stellen aan het management”, aldus Van Roy.

Over de samenwerking met BCT is Van Roy tevreden. “Ze willen een goed product afleveren en zijn bereid na het live gaan openstaande punten op te lossen”, licht de applicatiebeheerder toe. “Daaraan merk je dat ze je graag als klant hebben.”

Wilt u weten wat de inzet van CORSA/INVOICE voor uw organisatie kan betekenen? Neem contact op met BCT Guiding Documents.

VIECURI, MEDISCH CENTRUM VOOR NOORD-LIMBURG

VieCuri is een algemeen ziekenhuis in de regio Noord-Limburg. De 280.000 inwoners in het verzorgingsgebied van VieCuri kunnen op twee locaties, Venlo en Venray, terecht voor vrijwel alle specialismen. Daarnaast besteedt VieCuri veel aandacht aan het opleiden van zorgprofessionals.

Bij VieCuri werken, naast veel vrijwilligers, ruim 2500 medewerkers, 130 specialisten en gemiddeld 62 arts-assistenten. De ziekenhuisorganisatie beschikt over 569 bedden. Daarvan bevinden zich er 481 op de locatie Venlo en staan er 88 in Venray.



Het gebouw van VieCuri in Venlo.

4 CASE-STUDY



GUIDING DOCUMENTS

POSTBUS 300 - 6430 AH HOENSBROEK
HEIBERG 40 - 6436 CL AMSTENRADE
T. +31 (0)46-442 45 45
F. +31 (0)46-442 47 30
INFO@BCT.NL WWW.BCT.NL